

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Kerangka Berpikir	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Definisi Strategi	9
2.1.1. Strategi Bisnis	9
2.1.2. Strategi TI.....	10
2.2. Teknologi Informasi	11
2.3. Luftman's IT-Business Alignment Maturity	11
2.4. Kriteria Kematangan Keselarasan Strategi Menurut Luftman	12
2.5. Penyelarasan Strategi Bisnis dan TI	15
2.7. Karakteristik tiap Atribut-atribut dari Komponen keselarasan Bisnis-TI Luftman's	18
2.8. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

3.1. Rencana Penelitian	27
3.2. Objek Penelitian	29
3.3. Metode Kepustakaan	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.5. Instrumen Penelitian	30
3.6. Metode Analisis Data	32
3.7. Metode Perhitungan Tingkat Kematangan Keselarasan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Pengukuran Tingkat Kematangan Keselarasan Bisnis-TI	35
4.1.1. Komponen Komunikasi antara Bisnis-TI.....	35
4.1.2. Komponen Nilai/Manfaat Kompetensi antara Bisnis-TI	36
4.1.3. Komponen Tata Kelola	38
4.1.4. Komponen Kemitraan	39
4.1.5. Komponen Ruang Lingkup dan Arsitektur	41
4.1.6. Komponen Keahlian.....	42
4.1.7. Tingkat Kematangan Keselarasan Keseluruhan.....	44
4.2. Rekomendasi Perbaikan Nilai Kematangan Keseluruh Area	46
4.2.1. Rekomendasi Perbaikan Area Komunikasi.....	46
4.2.2. Rekomendasi Perbaikan Area Nilai/Manfaat Kompetensi	47
4.2.3. Rekomendasi Perbaikan Area Tata Kelola	48
4.2.4. Rekomendasi Perbaikan Area Kemitraan	49
4.2.5. Rekomendasi Perbaikan Area Ruang Lingkup dan Arsitektur	50
4.2.6. Rekomendasi Perbaikan Area Keahlian.....	51
4.3. Analisis Ekspetasi Peneliti terhadap Hasil Nilai Kematangan Keselarasan	52
BAB V PENUTUP	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	54
DAFTAR REFERENSI	56
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	59
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Ka Biro IT Universitas Esa Unggul ...	61
Lampiran 3 Surat Permohonan Kuesioner	65

Lampiran 4 Format Kuesioner	66
Lampiran 5 Pertanyaan Kuesioner	67
Lampiran 6 Perhitungan Hasil Kuesioner	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	6
Gambar 2.1 Kriteria Kematangan Keselarasan	12
Gambar 2.2 Level Kematangan Keselarasan SAMM Luftman's.....	14
Gambar 3.1 Rencana Penelitian	29
Gambar 4.1 Nilai Kematangan Area Komunikasi.....	36
Gambar 4.2 Nilai Kematangan Area Nilai/Manfaat Kompetensi	38
Gambar 4.3 Atribut Kematangan Area Tata Kelola.....	39
Gambar 4.4 Atribut Kematangan Area Kemitraan	41
Gambar 4.5 Atribut Kematangan Area Ruang Lingkup dan Arsitektur	42
Gambar 4.6 Atribut Kematangan Area Keahlian	44
Gambar 4.7 Nilai Keseluruhan Area.....	46
Gambar 4.8 Rekomendasi Perbaikan Area Komunikasi	46
Gambar 4.9 Rekomendasi Perbaikan Area Nilai/Manfaat Kompetensi.....	47
Gambar 4.10 Rekomendasi Perbaikan Area Tata Kelola.....	48
Gambar 4.11 Rekomendasi Perbaikan Area Kemitraan	49
Gambar 4.12 Rekomendasi Perbaikan Area Ruang Lingkup dan Arsitektur	50
Gambar 4.13 Rekomendasi Perbaikan Area Keahlian	51
Gambar 4.14 Design Rekomendasi Perbaikan Area Keahlian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	59
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Ka Biro IT Universitas Esa Unggul	61
Lampiran 3 Surat Permohonan Kuesioner	66
Lampiran 4 Format Kuesioner	67
Lampiran 5 Pertanyaan Kuesioner	73
Lampiran 5 Perhitungan Hasil Kuesioner	73